REGIONAL VALLE	CENTRO NACIONAL DE ASISTENCIA TÉCNICA A LA INDUSTRIA - ASTIN **PRIMER CONTACTO CON EL CLIENTE**	Código: 9230-ST-F-117 Versión: 02

Empresa: FRAGANCIAS Y SABORES SA **N.I.T:** 805.014.222-1 **Actividad Económica**: Comercio al por mayor de productos farmacéuticos, medicinales, cosméticos y de tocador **No. de Empleados:** 68 **Gremio:** Comercio **Código Ciiu:** 4645	**Dirección:** *Carrera 36 # 10-181* **Teléfono:** 4891200 **Fax:** N.A **Celular:** 3112240087 **E – Mail:** recursoshumanos@fragansa.com **A.A.:** N.A
Contacto: Marisol Riaño Velásquez **Cargo:** Jefe de Recursos Humanos	**Fecha:** 07/07/2023

NECESIDADES DEL CLIENTE		
Recibir formación complementaria en Formación de los fundamentos y requisitos de la Norma ISO 9001:2015, con el fin de capacitar al equipo de auditores de la organización. Para dar cumplimiento a la necesidad del cliente se ofrece el **EDT FORMACION EN FUNDAMENTOS Y REQUISITOS D ELA NORMA ISO 9001:2915** con una duración de 24 Horas, y entrega Certificado de Asistencia. Se le informa al cliente que debe contar con el ambiente y los recursos disponibles para llevar a cabo la formación.		
COMPROMISOS ADQUIRIDOS POR EL FUNCIONARIO		
Después de recibir la documentación requerida por parte del contacto: **Marisol Riaño Velásquez** procederá a realizar el proceso de inscripción del curso.		
	Realizado por: Marisol Riaño Velásquez	
	Área: Jefe de Recursos Humanos	
	Firmado:	
COPIAS A: COORDINACION ACADEMICA		
¿Recabar requerimientos del cliente? (SI/NO)	**Nombre de la persona designada:**	**Fecha:**
Observaciones:		**Coordinador de área** **Firma:**